

THE FACTORY AUTOMATION COMPANY

FANUC

Servizio clienti

Assistenza globale con un volto locale.



Service First 

Servizio dedicato e supporto
tecnico per tutta la vita dei
vostri prodotti FANUC

AVERAGE
RESPONSE
TIME
19 h

47
*for 0i-D/F series
years
MEAN TIME
BETWEEN
FAILURES

271
LOCATIONS
WORLD
WIDE

SPARE
PARTS
A V A I L
A B I L I T Y
99,9 %

AVERAGE
DOWN
TIME
26 h

L I F E
T I M E
MAINTENANCE
OF YOUR
F A N U C
P R O D U C T

Service First 

Il supporto tecnico su cui puoi contare

Sappiamo che la cosa più importante quando si usano le macchine in produzione è un funzionamento costante senza fermi impianto. Questo aiuta ad aumentare l'efficacia, la prevedibilità ed a massimizzare i risultati. Service First" è il motto FANUC rivolto ai nostri stimati clienti – ovunque abbiate bisogno di noi:



"FANUC in Europe excels in technical support and service capabilities with approximately 1,000 people dedicated to these two areas. We provide service for as long as the customer uses our products, without time limitation (lifetime maintenance). Currently, our spare parts availability is 99.97 %, while the average processing time for customer service requests within Europe is 25.8 hours (time between initial customer call and completion of service intervention). We are continuously striving to further improve these Key Performance Indicators (KPIs) to satisfy the customer even more."

Shinichi Tanzawa,
President and CEO of FANUC Europe Corporation

Migliora le tue capacità di utilizzo dei prodotti FANUC

Sia che tu abbia appena iniziato o che tu sia un utente esperto di apparecchiature FANUC, i corsi di FANUC Academy ti aiuteranno a portare la produttività ai massimi livelli.



Formazione FANUC

- I corsi sono tenuti per tutti i prodotti FANUC
- I gruppi sono composti da 4-6 persone
- Classi di formazione completamente attrezzate
- Sia teoria che pratica
- Possono essere tenuti presso il vostro sito di produzione
- Formazione online disponibile

Per ulteriori informazioni si prega di visitare il sito web FANUC Academy e contattare la filiale locale.

→ <https://www.fanuc-academy.it/>



Affidatevi a FANUC per l'intero ciclo di vita dei vostri prodotti

Il nostro team vi supporta e vi assiste tecnicamente durante l'intero ciclo di vita dei vostri prodotti FANUC: dal primo contatto telefonico all'installazione della macchina e per tutta la sua vita utile. Forniamo soluzioni per l'ottimizzazione e la programmazione dei prodotti direttamente dal costruttore. Per un successo sostenibile e un total cost of ownership estremamente basso.

Nessuno conosce i nostri prodotti meglio di noi.

LIFETIME SERVICE & SUPPORT



Gestione del ciclo di vita del prodotto

- Consulenza tecnica pre-vendita
- Supporto tecnico e installazione
- Manutenzione preventiva
- Assistenza in garanzia
- Servizi post vendita ed assistenza dopo la garanzia
- Refurbishment di prodotti esistenti

Affidatevi a FANUC e ai suoi servizi post vendita personalizzati

Mantenere al massimo la disponibilità della vostra automazione è vitale. Possiamo estendere il tempo medio tra i guasti e ridurre i tempi di riparazione con i servizi di assistenza tecnica preventiva, predittiva e correttiva. Abbiamo 271 uffici locali in tutto il mondo, potete contattarci e vi offriremo soluzioni personalizzate con una vasta gamma di servizi aggiuntivi.

Chiedeteci quello che fa per voi!

FAR

FANUC Assisted Reality (FAR)

Maximize uptime by remote support – Con l'aiuto di FAR, il supporto tecnico telefonico è reso ancor più efficace perché migliora ulteriormente la comunicazione con il cliente e rende ancora più certe le diagnosi remote della hotline FANUC prima di inviare i tecnici sull'impianto. In certi casi FAR rende anche possibile la soluzione del problema senza l'intervento del tecnico, riducendo ulteriormente i tempi di fermo macchina. FAR aiuta così a risparmiare sui costi di manutenzione.

Online Portal MyFANUC

MyFANUC è il vostro portale clienti personalizzato per tutti i vostri documenti tecnici FANUC, software, video tutorial e altri utili materiali relativi al prodotto FANUC.

Puoi facilmente registrarti usando il tuo indirizzo e-mail aziendale ed essere informato sugli ultimi aggiornamenti FANUC
→ <https://my.fanuc.eu/>

TAILOR-
MADE
SOLUTIONS

A photograph of a modern industrial factory floor. Several yellow robotic arms are visible, some in the foreground and others in the background, working on assembly lines. The environment is filled with metal structures, pipes, and industrial equipment. The lighting is bright, typical of a large manufacturing facility.

OUR TARGET: 100% UPTIME

Zero fermi macchina con la manutenzione preventiva

Per prolungarne la vita utile e garantire il massimo utilizzo delle vostre macchine, la manutenzione preventiva dovrebbe essere effettuata ogni 3850 ore o 12 mesi, a seconda di quale delle due scadenze si verifica per prima. I contratti di manutenzione preventiva dedicati di FANUC Service vi aiutano a raggiungere questo obiettivo, riducendo i tempi di fermo non pianificati e contribuendo a garantire che le vostre macchine continuino a funzionare.

Aumenta l'efficienza della produzione usando la manutenzione predittiva

Anche se tutta la produzione bene, è bene conoscere i modi per migliorarla. La manutenzione predittiva FANUC monitora con precisione le condizioni delle vostre macchine per determinare quando è necessaria la manutenzione e dove le vostre macchine possono funzionare meglio. Questo metodo di gestione delle vostre macchine nel corso del loro ciclo di vita prevede in modo affidabile i guasti molto prima che possa verificarsi un fermo macchina e porta le vostre prestazioni ad un livello superiore. L'utilizzo delle soluzioni IoT di FANUC vi offre una gamma completa di possibilità per monitorare, analizzare e prendere le decisioni giuste in anticipo.



Zero Down Time (ZDT)

è la funzione di prevenzione e diagnosi offerta da FANUC. Collegando i robot con Ethernet, ZDT realizza un sistema di gestione centralizzato di controllo delle condizioni meccaniche, controllo dello stato del processo, manutenzione preventiva e controllo dello stato del sistema. ZDT analizza i dati del robot per identificare le attività di manutenzione necessarie in base all'effettivo utilizzo del robot. È possibile utilizzare queste informazioni per ottimizzare i costi complessivi di manutenzione e programmare le attività più critiche durante gli interventi di manutenzione programmata.

FANUC MT-LINKi

è completamente modulabile, soluzioni di monitoraggio delle macchine utensili out-of-the-box che possono monitorare e gestire i dati da una a mille macchine. I dati operativi e di produzione sono monitorati e raccolti utilizzando un PC e una connessione Ethernet. Una varietà di punti di dati viene raccolta automaticamente, compresa la cronologia degli allarmi, le variabili macro e la cronologia dei segnali, le correnti e le temperature dei motori dei servo/mandrini, lo stato della batteria e delle ventole, le modifiche all'avanzamento e altro ancora. MT-LINKi può connettersi ai CNC FANUC così come ai robot e ad altri dispositivi come i PLC attraverso un protocollo server OPC UA.

MINIMISING DOWNTIME

Ordina i ricambi originali FANUC in modo rapido e comodo

I ricambi originali FANUC al 100% assicurano che tutti i componenti del tuo sistema interagiscano senza problemi. Qualità eccezionale e disponibilità costante durante l'intero ciclo di vita del vostro prodotto FANUC ci rendono un partner molto affidabile. Abbiamo un'offerta completa di soluzioni di ricambi per soddisfare le vostre esigenze individuali. Una formidabile rete logistica combinata con la disponibilità costantemente elevata di parti in stock fanno sì che arrivino sempre a destinazione il più velocemente possibile - 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tutti i ricambi che volete. Quando ne avete bisogno. Dove ne avete bisogno.

WORLD- WIDE



Parti di ricambio

- rete di distribuzione mondiale
- copertura delle parti di ricambio a vita
- spedizione delle parti 24/7
- controllo della disponibilità online
- consignment stock
- stock pooling
- servizi di ricambi personalizzati



FANUC Parts online

Facile accesso all'intero stock europeo di ricambi FANUC - 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Un potente motore di ricerca è progettato per aiutare la rapida identificazione della parte di ricambio corretta. Interfaccia utente multilingue e funzione di aiuto.

**Massimizzare la produttività,
minimizzare le spese:**
→ www.estore.fanuc.eu

Servizi Repair

Approfittate dei servizi di riparazione ricambi da parte degli esperti FANUC mentre voi potete concentrarvi sulla vostra attività. Garantiamo riparazioni affidabili per CNC, azionamenti - inclusi modelli vecchi di oltre 30 anni, motori, PCB, alimentatore laser, LCD/CRT e unità I/O.

Prolungate la durata della vostra attrezzatura.



I vostri vantaggi

- un'unica fonte di fornitura per tutti i servizi relativi ai ricambi
- le più avanzate tecnologie FANUC
- ingegneri e tecnici FANUC formati direttamente nei laboratori di produzione
- parti originali FANUC
- attrezzature per effettuare i test e procedure di controllo della qualità originali FANUC
- servizio diagnostico
- servizio di emergenza per gestire richieste entro 24h
- report di riparazione ricambi FANUC
- garanzia 24 mesi sui ricambi riparati
- certificazione ISO 9001:2000 dei processi di riparazione
- procedure di riparazione conformi allo standard di sicurezza europeo EN 60204

Approccio ecologico nei servizi di riparazione

Quando rigenerate i vostri prodotti FANUC non solo ottenete un valore aggiunto, ma date anche il vostro contributo alla cura dell'ambiente.

Una seconda vita per i vostri prodotti FANUC.



FANUC si prende cura di te durante tutto il ciclo di vita dei tuoi prodotti.

FANUC fornisce servizi che portano a zero tempi di inattività e minimizzano anche l'impatto negativo sulla natura.

Potete anche utilizzare i nostri servizi digitali: come FANUC Assistance Reality (FAR), Estore per ordinare pezzi di ricambio, il portale MyFANUC per scaricare tutti i materiali necessari, FANUC Academy per i corsi online ed essere sicuri di ricevere un supporto completo da FANUC.

**Ovunque abbiate bisogno
di noi, noi ci siamo**

Una rete mondiale FANUC completa che fornisce vendite, supporto e assistenza clienti. Il nostro team di esperti qualificati è disponibile per voi e vi supporta dal primo contatto per l'intero ciclo di vita del prodotto.

**Così avrete sempre un contatto locale che parla la vostra lingua.
Per trovare il vostro contatto locale, visitate la pagina del sito web:
→ <https://www.fanuc.eu/uk/en/contact-center>**



-  Head Office
-  Branch Office
-  Satellite

Service First 

Una piattaforma di servocontrollo comune – Infinite opportunità **THAT's FANUC!**



CNC

Controlli,
Servomotori e
Sistemi laser

ROBOTS

Robot Industriali,
Accessori
e Software

ROBOCUT

Macchine per
elettroerosione
a filo CNC

ROBODRILL

Centri di lavoro
CNC compatti

ROBOSHOT

Macchine per
stampaggio
a iniezione
elettrica CNC

ROBONANO

Macchine
di ultra precisione

IoT

Soluzioni
Industry 4.0